

DATE : MISE À JOUR 6 AVRIL 2020 - 24 mars 2020
DESTINATAIRES : Membres affiliés, certifiés et clients de la Société de sauvetage
SUJET : Coronavirus COVID-19
Fermeture et accessibilité des bureaux du Regroupement Loisir et Sport du Québec
Diminution progressive des activités quotidiennes de la Société de sauvetage

À la suite de l'annonce du dimanche 5 avril 2020 faite par le gouvernement concernant le maintien de la fermeture de toutes les entreprises non productrices ou dispensatrices de services essentiels, le Regroupement Loisir et Sport du Québec (RLSQ) et la Société de sauvetage suivront les recommandations ministérielles et maintiendront également la **fermeture de leurs bureaux jusqu'au 4 mai 2020**.

La Société de sauvetage prend au sérieux la crise de la COVID-19 et répond également aux exigences du gouvernement en maintenant le retrait de son personnel de ses bureaux. Ainsi, la Société de sauvetage réitère son engagement à assurer le bien-être et la sécurité de tous ceux et celles qui sont engagés dans la poursuite de sa mission. Voici donc les nouvelles mesures mises en place par la Société de sauvetage et le RSLQ afin de répondre du mieux possible à leurs membres.

Jusqu'au 4 mai, les bureaux du RSLQ et de la Société de sauvetage seront fermés. Cependant :

- Le personnel de la Société de sauvetage continuera le **télétravail** et la **direction** réévaluera la situation au courant de la prochaine semaine afin de s'assurer de répondre aux dossiers prioritaires et d'assurer une communication avec ses membres. Des délais de réponse pourront être à prévoir;
- Le RLSQ maintiendra le service de la poste entrante, mais ne fera aucun envoi de poste à l'externe. Les membres de la Société de sauvetage pourront donc continuer de faire parvenir leurs feuilles d'examens, documents de stage et paiements de factures;
- Aucune commande de matériel ne sera acheminée de la part de la Société de sauvetage par le service de poste du RLSQ. La Société de sauvetage continuera de faire le traitement des commandes entrantes, mais celles-ci seront acheminées aux membres uniquement à la reprise des activités du RSLQ;
- La Société de sauvetage continuera le traitement et la mise à jour des dossiers d'examens, mais aucun brevet ni double ou copie de brevet ne sera envoyé par la poste.
 - o La Société de sauvetage invite ses membres en processus d'embauche et ayant besoin de leur preuve de compétence à se rendre sur leur Tableau de bord (mesure temporaire : faire une capture d'écran de votre dossier et la montrer à votre employeur potentiel);
 - o La Société de sauvetage demande la collaboration des employeurs en processus d'embauche. Les preuves de compétence seront acheminées aux membres certifiés lorsque les opérations de la Société de sauvetage et du RLSQ reprendront.
- Il sera possible de communiquer avec le personnel de la Société de sauvetage par courriel ou par téléphone pour toute demande d'information, d'audit ou de formation. Si vous ne connaissez pas les coordonnées de la personne à joindre, la Société de sauvetage vous invite à écrire à alerte@sauvetage.qc.ca afin que votre courriel soit transféré à la personne concernée.

En cette période d'incertitude, il est d'autant plus important d'être bien informé afin de prendre des décisions éclairées pour le bien de notre organisation et du public. C'est pourquoi la Société de sauvetage suit les recommandations ministérielles et a instauré le télétravail pour l'ensemble de son personnel dans l'intérêt de sa sécurité et de son bien-être. Nous avons mis en place un plan afin de poursuivre nos activités jusqu'au 3 avril et sommes persuadés que notre personnel dispose des ressources nécessaires pour assurer des opérations fonctionnelles malgré tout.

Étant donné que la situation de la COVID-19 évolue d'heure en heure, il importe de considérer régulièrement le niveau de risque et de prendre rapidement des décisions qui tiennent compte de plusieurs facteurs rattachés aux impacts probables. La Société de sauvetage demeure en lien avec les autorités gouvernementales et s'assure de vous tenir informés de tout changement significatif.

Cordialement,

Raynald Hawkins
Directeur général
Société de sauvetage, division du Québec